deLink

e-zine

Vrijdag 16 december 2022

Het huis van het Nederlands te Brussel

STUDIEDAG GELETTERDHEID & ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Platform voor ervaringsdeskundigen uit verschillende welzijnssectoren

"Geletterdheid is verdomd heel ruim."

Ervaring werkt.

Platform voor ervaringsdeskundigen uit verschillende welzijnssectoren

DeLink wil permanente ontwikkeling van collectieve ervaringskennis en de deskundigheid rond ‘werken in dialoog’ versterken. Via onze studiedagen bieden we daartoe een platform voor ervaringsdeskundigen en hun collega’s uit verschillende welzijnssectoren.

Inleidend woord

van Lina Neeb

Hartelijk welgekomen op deze studiedag over geletterdheid en ervaringsdeskundigheid.

Deze studiedag wordt door vzw deLink georganiseerd.

Wij zijn een organisatie die strijdt voor een rechtvaardige samenleving zonder armoede. We zijn ervan overtuigd dat dit enkel mogelijk is wanneer organisaties en beleidsmakers die zich hiervoor inzetten vertrekken vanuit de ervaringskennis van mensen in armoede.

Ik ben Lina Neeb, inhoudelijk coördinatrice van deLink en ben zeer verheugd jullie hier vandaag te zien. Nogmaals welkom. Ik start graag met jullie de context van deze studiedag mee te geven.

Tweemaal per jaar organiseren we een studiedag waar we een specifiek thema in verband brengen met ervaringsdeskundigheid.

DeLink weet uit ervaring dat ervaringsdeskundigen - of ze nu professioneel aan de slag zijn of zich af en toe inzetten in een organisatie - blijvend nood hebben aan tijd en ruimte om ervaringen met sociale uitsluiting met elkaar te delen en hierover te reflecteren. Dit om zo een gezamenlijke of collectieve ervaringskennis te verruimen.

We zien ook dat het aangaan van een echte dialoog op de werkvloer vaak te weinig ruimte krijgt. Het doel van onze studiedagen, die we tweemaal per jaar willen aanbieden, is ook niet meer dan dat.

Met het opzetten van zo een verkennende dialoog willen wij ervaringsdeskundigen en hun collega's prikkelen om hun blik te blijven verruimen en om zelf (in team) verder stappen te kunnen zetten om zich in de aangeboden thema's te verdiepen.

We hopen door onze studiedagen ook het gemeenschapsgevoel tussen ervaringsdeskundigen en hun organisaties te versterken, want we zullen in de toekomst samen moeten vechten voor een volwaardige plaats in het welzijnslandschap.

Foto: Lina Neeb, inhoudelijk coördinatrice vzw deLink

Foto links: Francine Vanhoudt, opgeleide ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting.

“Geletterdheid is verdomd heel ruim”

(Digitale) geletterdheid wordt steeds belangrijker om aan onze samenleving te kunnen deelnemen. Maar om bij te leren heb je ruimte nodig om juiste keuzes te kunnen maken.

Wat als je hoofd vol zit? Wat als je er met je gevoel, met je hoofd, niet goed bij bent, maar toch beslissingen moet maken met alle gevolgen van dien? “Ik zou het kunnen begrijpen, mocht ik er de nodige ruimte voor hebben!”

“Waar en tot wie kan ik me wenden om hier ondersteuning in te krijgen om mijn plichten te kunnen nakomen en mijn rechten te behouden?”

Geletterdheid verwijst naar de competenties die nodig zijn om informatie te verwerven, verwerken en gericht te gebruiken. Dit betekent met taal, cijfers en grafische gegevens kunnen omgaan en gebruik kunnen maken van ICT en multimedia.

In een veelzijdige aanpak van laaggeletterdheid zien we een rol weggelegd voor ervaringsdeskundigen uit verschillende welzijnssectoren.

We staan stil bij de oorzaken en gevolgen van het niet kunnen verwerven of aanspreken van geletterdheidscompetenties. Wat maakt dat bepaalde competenties niet worden verworven of niet worden aangesproken?

Spelen er, naast financiële en/of digitale, ook psychische of emotionele moeilijkheden mee? Wat zijn drempels en hefbomen in het verhogen van geletterdheidscompetenties? En wat is het belang van ervaringsdeskundigen, van hulp- en dienstverlening, van beleid, in de ondersteuning van mensen hierin?

Deskundigheidsbevordering

Laaggeletterdheid heeft invloed op heel wat aspecten van het leven. Staan we hier voldoende bij stil? Wat ervaren we hierrond in het werkveld? Wat werkt en wat werkt niet om tot positieve veranderingen te komen? ... Door uitwisseling en ervaringen rond de invloed van laaggeletterdheid krijgen we meer inzicht in structurele uitsluitingsmechanismen die hierin meespelen én in de ondersteunende rol die we als ervaringsdeskundige kunnen opnemen.

Gemeenschapsgevoel

Vaak zijn we als ervaringsdeskundige binnen onze eigen organisatie de enige met deze functie. Uitwisselen met elkaar over de uitdagingen in de eigen werkcontext kan ondersteunend werken om vorm te geven aan de eigen job.

Het belang en de noodzaak van ervaringskennis

De verwachtingen van de samenleving om over voldoende geletterdheidsvaardigheden te beschikken worden steeds groter. We hebben ervaringsdeskundigen nodig om zicht te krijgen op oorzaken en gevolgen van het niet kunnen verwerven of aanspreken van deze vaardigheden én om samen uit te zoeken wat we daar aan kunnen doen.

Programma studiedag 16 december 2022

9u00-9u15 **Onthaal**

9u15-9u30 **Welkom en toelichting** van het opzet en doel van de dag door **Lina Neeb**

9u30-10u45: **Jan Vanderhaeghen**, ervaringsdeskundige en ambassadeur bij de Centra voor basiseducatie (Ligo vzw), en **Fien Vandenbussche**, stafmedewerker eductieve processen (Ligo vzw)

10u45-11u00: Pauze

11u00-12u00 **Nelleke Koot**, adviseur inburgeringstoetsen en alfabetisering en docent NT2.

12u00-12u30 **Joachim Van Oost**, planleider Strategisch Plan Geletterdheid van het Vlaams ondersteuningscentrum voor volwassenonderwijs (VOCVO)

12u30-13u30 Lunchpauze met broodjes

13u30-15u45 In de namiddag schuiven we aan bij de **dialoogtafels**.

15u45-16u15 **Gezamenlijke afsluit,** met een korte samenvatting van de dialoogtafels.

Organisator: deLink vzw

Gesteund door:

VOCVO Vlaanderen verbeelding werkt Ligo

Sprekers in de voormiddag

Onze studiedagen bestaan steeds uit een eerste plenaire deel in de voormiddag waarop we sprekers en spreeksters uitnodigen om hun expertise te delen vanuit theoretische- en praktijkkennis. Deze keer nodigen we vier verschillende sprekers uit die elk vanuit hun expertise en werkcontext laaggeletterdheid benaderen.

Jan Vanderhaegen, ervaringsdeskundige taalambassadeur bij de Centra voor basiseducatie (Ligo vzw), en **Fien Vandenbussche**, stafmedewerkster educatieve processen (Ligo vzw), gaan in tandem in op de oorzaken en gevolgen van niet verworven geletterdheidscompententies.

In tandem gaan ze in op de oorzaken en gevolgen van niet verworven geletterdheidscompetenties. Samen zoomen ze in op het belang van ervaringsdeskundigheid op individueel, institutioneel en breder maatschappelijk en politiek niveau.

Nelleke Koot is adviseur inburgeringstoetsen en alfabetisering en docent NT2. Ze publiceerde verschillende werkboeken, waaronder ‘werk en taal’, en zal het hebben over hoe we laaggeletterdheid (als professional op de werkvloer) kunnen herkennen.

Als laatste externe spreker geeft **Joachim Van Oost**, planleider Strategisch Plan Geletterdheid van het Vlaams ondersteuningscentrum voor volwassenonderwijs (VOCVO), een toelichting van het Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 van de Vlaamse overheid. Het plan verbindt verschillende partners om op een structurele manier de geletterdheid in Vlaanderen te verhogen.

Lina Neeb geeft tenslotte een korte presentatie van het doel van de ‘tool’ ‘ervaringswerk in kaart’. Meer info hierover vind je terug op pagina 14.

Dialoogtafels in de namiddag

Na in de voormiddag theoretische en praktijkinzichten rond het thema te hebben aangeboden, delen we de groep in de namiddag op voor een verkennende dialoog. Aan twee dialoogtafels wordt tijd vrijgemaakt om vrij, zonder interpretatie van anderen, ervaringen te delen en van daaruit op zoek te gaan naar gemeenschappelijke ervaringen.

Centraal in onze aanpak staat de professionele dialoog, die door een tandem van gespreksleiders wordt begeleid. De deelnemers brengen casussen uit de eigen werkomgeving in, waarbij we samen op zoek gaan naar drempels en hefbomen. Via deze dialoog komen we tot collectieve ervaringskennis; door de ervaringen te verzamelen, de 'breed ervaren' drempels en hefbomen te bespreken en te onderzoeken wat het belang van ervaringsdeskundigheid hierin is.

Woordje uitleg over de opbouw van de dialoogtafels: De dialoogtafels worden net zoals de andere studiedagen gefaciliteerd door een tandem van ervaringsdeskundige en collega van deLink en Pleegzorg.

Tafel 1: de relatie tussen mij, de gebruiker en jou, de dienstverlener en de regels en procedures van een organisatie

Deze dialoog gaat over de relatie tussen mij, de gebruiker en jou, de dienstverlener.

We staan stil bij wat er in deze relatie speelt. Wat bemoeilijkt deze relatie? We noemen dit het micro-niveau.

Tafel 2: nakomen van plichten en opnemen van rechten.

Deze dialoog gaat over het nakomen van plichten en het opnemen van rechten. Welke rechterlijke of bestuurlijke beslissingen bemoeilijken of vergemakkelijken het nakomen van mijn plichten of het opnemen van mijn rechten als ik laaggeletterd ben? En welke van deze beslissingen bemoeilijken of vergemakkelijken het voor de organisatie en hulp- en dienstverleners om samen te werken met gebruikers die laaggeletterdheid zijn? We spreken hier van het macro-niveau.

Deze dialoogtafel wordt gefaciliteerd door Lieve en Franky.

De dialoogtafel kijkt eveneens naar wat we het meso-niveau noemen. Dit gaat over de regels en procedures van de organisatie. Welke regels en procedures van de organisatie maken het voor mij, de gebruiker moeilijker of gemakkelijker als ik onvoldoende taal-, reken- en ICT-vaardigheden kan inzetten? Welke regels en procedures van de organisatie maken het voor jou, de dienstverlener moeilijker of gemakkelijker om samen te werken met gebruikers die laaggeletterdheid zijn? We spreken hier van het meso-niveau.

Deze dialoogtafel wordt gefaciliteerd door Carry, Katleen en Nebahat.

Drempels en hefbomen

Dialoogtafel 1: de relatie tussen mij, de gebruiker en jou, de dienstverlener en de regels en procedures van een organisatie

Voor deze dialoogtafel selecteerden we op voorhand drie stellingen. Deze stellingen zijn gevoed door interne discussies. In deze setting willen we ze hanteren om de dialoog op gang te brengen, met betrekking tot het thema geletterdheid.

De reflecties van de deelnemers op de eerste stelling: “Als ervaringsdeskundige kan je je meer permitteren, soms zelfs meer dan je collega’s”

De stelling klopt eerder **wel** omdat:

- ik als ervaringsdeskundige makkelijker samen met de cliënt op pad kan gaan.
- ik als ervaringsdeskundige eerder vrijuit kan spreken.
- ik als ervaringsdeskundige meer met de neus op de feiten kan drukken.

De stelling klopt eerder **niet** omdat:

- ik als ervaringsdeskundige ook plichten heb enik me ook aan de regels moet houden.
- het mijn taak is om drempels te duiden. Dan lijkt het alsof ik me meer kan permitteren. Ik raak aan zaken voorbij aan de regels. Maar, als het functieprofiel van een ervaringsdeskundige op voorhand niet goed geweten is, dan lijkt het alsof een ervaringsdeskundige zich teveel permitteert en steeds moeilijk doet.
- je als ervaringsdeskundige vaak onder de loep wordt gehouden. Dit bemoeilijkt het maken van verbinding met de collega’s. Je blijft als ervaringsdeskundige vaak de vreemde eend in de bijt.
- het beroep van ervaringsdeskundige vaak (nog) niet gekend is. Het is een vrij jong beroep. Hierdoor kan men niet altijd inschatten wat een ervaringsdeskundige nodig heeft om het beroep op een gepaste manier uit te oefenen.

De reflecties van de deelnemers op de tweede stelling: “Eerst sensibiliseren om dan pas te kunnen wegen”

De stelling klopt eerder **wel** omdat:

- sensibiliseren wel degelijk kan werken als een hefboom. Kijk bijvoorbeeld naar de ‘Inleefweek Armoede’ (Welzijnszorg). Het begrijpelijk maken van wat geletterdheid betekent, door bijvoorbeeld te wijzen op de gevolgen, zorgt voor meer begrip en actiebereidheid.

De stelling klopt eerder **niet** omdat:

- sensibiliseren niet altijd een voorwaarde is tot verandering.

De reflecties van de deelnemers op de derde stelling: “Door nu stil te staan, gaan we sneller vooruit”

De stelling klopt eerder **wel** omdat:

- luisteren naar anderen, je doet stilstaan. Door deel te nemen aan deze studiedag, bijvoorbeeld, staan we stil bij het thema geletterdheid. We geven er aandacht aan, waar we anders aan voorbij zouden gaan.
- stilstaan de mogelijkheid biedt om op voorhand een inschatting te maken en om te plannen.
- ervaringsdeskundigen nu eenmaal vaker op de rem staan, opdat men rekening zou houden met de complexe werkelijkheid.

Deze stelling klopt eerder **niet** omdat:

- we niet per se sneller gaan, maar we wel meer complexiteit onder de aandacht brengen.
  Soms moet je meer tijd nemen of geven. Sommige mensen hebben nu eenmaal meer tijd nodig.

“Er zal meer geluisterd worden naar een ervaringsdeskundige, omdat we spreken vanuit ervaring en het nu eenmaal onze taak is om kritisch naar de zaken te kijken.„

Dialoogtafel 2: nakomen van plichten en opnemen van rechten

We vertrokken vanuit een casus waarin een anderstalig gezin te maken kreeg met psychiatrie, CLB/school, jeugdrechtbank en politie.

Met welke drempels kreeg dit gezin te maken die we kunnen verbinden met geletterdheid?

- Op het concrete taalniveau werd er hoofdzakelijk vakjargon gebruikt. Er was geen tolk aanwezig en de gezinsleden konden hun emoties en beleving niet vertalen naar het Nederlands.
- Cultureel is er heel wat regelgeving verschillend in het thuisland, zeker wat betreft jeugdbescherming. Daardoor kenden ze hun rechten niet en hadden zij andere ideeën over met wie je welk soort info deelt.
- Ze hadden ook geen zicht op mogelijke hulpverlening waar zij terecht konden met hun vraag. Voor hen was deze dus niet toegankelijk. Bovendien begrepen ze niet wat de melding van een verontrustende opvoedingssituatie betekent.
- Daarnaast was er een persoonlijke drempel van de psychiater die de ervaringsdeskundige niet wilde laten deelnemen aan het overleg omwille van privacyregelgeving. Voor deze psychiater stond de privacy boven het recht op een vertrouwenspersoon, zowel in de jeugdhulp als in de gezondheidszorg.

Welke hefbomen met betrekking tot geletterdheid waren er voor dit gezin?

- Ondersteuning op maat: de ervaringsdeskundige ging samen met het gezin naar elk overleg met elke instantie. Door de gerichte vragen en duiding die door de ervaringsdeskundige werden ingebracht, ontstond er een gedeeld perspectief op de vragen en zorgen van het gezin en werd een aanpak afgesproken.
- Solentra (www.solentra.be) werd ingeschakeld om mee een zorgaanbod op maat uit te werken.
- Het overleg ging fysiek door, dit zorgde voor betere ‘verstaanbaarheid’.
- Er werd info over de rechten van ouders en kinderen in de jeugdhulp gegeven.

Welke drempels speelden er voor de hulpverleners mee in deze casus?

- Het gezin had weinig tot geen vertrouwen in de hulpverlening.
- De hulpverleners creëerden professionele afstand.
- Ook de hulpverleners kenden de rechten van de cliënten te weinig.

Welke hefbomen zaten er voor de hulpverleners in deze casus?

- Dankzij het inschakelen van de ervaringsdeskundige kon men komen tot een gedeeld perspectief op wat dit gezin precies nodig had en een aanpak afspreken.
- De ervaringsdeskundige ondersteunde de samenwerking tussen alle betrokkenen om zo transparant mogelijk te zijn zodat het gezin goed begreep welke stappen er gezet werden.
- Door de inschakeling van Solentra kon de begeleiding nog beter afgestemd worden.

Plenaire terugkoppeling

Het laatste gedeelte van de studiedag is voorbehouden voor een plenaire terugkoppeling van de drempels en de hefbomen besproken tijdens de dialoogtafels en voor het formuleren van een antwoord op de vraag: **“Hoe kan ik als ervaringsdeskundige, als collega en als organisatie bijdragen aan het wegwerken van drempels en aan het versterken van hefbomen?”**

Wat kan een ervaringsdeskundige betekenen op niveau van de gebruiker, de dienstverlener en de organisatie rond het thema geletterdheid?

- In de eerste plaats blijft de relatie tussen de mensen die leven in armoede en de hulpverlener belangrijk: verbinding tussen mensen om drempels rond geletterdheid bespreekbaar te maken.
- Heel dikwijls hebben mensen gelijkaardige problemen waar ze tegenaan lopen. Door dit te erkennen, door elkaar te zien en te voelen, kunnen we meer begrip opbrengen en sneller tot handelen overgaan.
- Door positief te blijven, denken we sneller in mogelijkheden in cliëntrelaties en binnen de organisaties.
- Door op te communiceren, zonder te oordelen, gaan we uitsluitsel tegen.
- Ervaringsdeskundigen kunnen een hefboom zijn om ongeletterdheid aan te pakken.

Wat kan een ervaringsdeskundige betekenen op beleidsniveau rond het thema geletterdheid?

- In de eerste plaats blijft sensibiliseren belangrijk: bewustworden van drempels rond geletterdheid is stap 1 om te komen tot veranderingen.
- Ervaringsdeskundigen kunnen collega’s en leidinggevenden ondersteunen rond klare taal in verslaggeving om op die manier zo transparant mogelijk te zijn naar de cliënten.
- Signaleren rond toegankelijkheidsdrempels en niet benutten van rechten is sowieso een taak van ervaringsdeskundigen. Rechtstreeks daaraan verbonden is het belangrijk als ervaringsdeskundige om adviezen te formuleren voor structurele hefbomen rond toegankelijkheid en rechten.
- Verder is meewerken aan visie-ontwikkeling rond geletterdheid iets dat ervaringsdeskundigen kunnen opnemen.

Bedankt voor een geslaagde studiedag!

Op 16 december zakten jullie af naar het Huis van het Nederlands te Brussel voor de tweede studiedag ‘Geletterdheid en ervaringsdeskundigheid’. En wat was deze editie geslaagd! Dit hebben we vooral te danken aan het enthousiasme, openheid en inzet van zowel de sprekers als van jullie, de deelnemers. Hartelijk dank hiervoor.

Het was een uitgelezen dag voor onze nieuw inhoudelijke coördinatrice, **Lina Neeb**, zichzelf voor te stellen. Dit deed ze onder andere door de dag in uitstekende banen te leiden.

Na enkele technische obstakels, konden sprekers **Jan Vanderhaegen**, ervaringsdeskundige taalambassadeur (Ligo vzw) en **Fien Vandenbussche**, stafmedewerkster educatieve processen (Ligo vzw) van wal steken. In tandem gingen ze in op de oorzaken en gevolgen van niet verworven geletterdheidscompetenties. Samen zoomden ze in op het belang van ervaringsdeskundigheid op individueel, institutioneel en breder maatschappelijk en politiek niveau. Uit de bevraging nadien lieten jullie weten dat de ruimte tot bevraging, reflectie op datgene wat zij naar voren brachten, enorm werd gewaardeerd.

Nelleke Koot, adviseur inburgeringstoetsen en alfabetisering en docent NT2, breidde een vervolg hierop. Zij ging verder in op hoe we laaggeletterdheid (op de werkvloer) kunnen herkennen. Inhoudelijk sloot haar uiteenzetting aan bij dat van Jan en Fien, maar doordat zij op haar beurt veel ruimte liet voor interactie, werd dit nogmaals ervaren als een boeiende uitwisseling.

Helaas kon onze laatste spreker, **Joachim Van Oost**, niet aanwezig zijn. Hij liet weten dit enorm te betreuren en hoopt binnenkort formeel/informeel kennis te maken. Joachim is planleider Strategisch Plan Geletterdheid van het Vlaamse ondersteuningscentrum voor volwassenenonderwijs (VOCVO). Hij zou het Strategisch Plan geletterdheid 2017-2024 van de Vlaamse overheid toelichten: het plan verbindt verschillende partners om op een structurele manier de geletterdheid in Vlaanderen te verhogen. Gelukkig konden we rekenen op **Fien Vandenbussche** om dit kort toe te lichten, opnieuw met ruimte tot bevraging.

Uit jullie feedback kunnen we afleiden dat de mogelijkheid tot uitwisseling tijdens het ‘sprekersgedeelte’ enorm gewaardeerd werd. Dit is dan ook iets wat we willen aanhouden bij volgende edities.

Na de broodjeslunch was de honger nog niet gestild. Gelukkig hadden we nog iets in petto: de dialoogtafels in de namiddag. Deze gaven de mogelijkheid om over de materie van de sprekers nog verder na te denken en uit te wisselen.

“ Het is fijn om hierover in dialoog te gaan, zelf casussen aan te brengen en hier samen met andere professionals over uit te wisselen. Dit biedt ook de mogelijkheid om elkaar beter te leren kennen en om te netwerken. „

“De studiedag zindert na. De verwerking van de informatie neemt wat tijd in beslag. Ik ben blij dat ik erbij mocht zijn. Het was fijn om bekende en nieuwe gezichten te zien, kort te kunnen bijpraten of kennis te maken. Het was boeiend om met jullie in dialoog te gaan, mee te denken en vooral te mogen onderzoeken. Het was een leerrijke dag! Ik sta weer een stukje dichter bij mezelf en bloei weer openen naar ‘de ander’. Het was fijn om jullie weer te zien. Bedankt iedereen!”

- Peggy Sneyers, opgeleide ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting

Het samenkomen van collega’s uit verschillende welzijnssectoren waarbij de aandacht vooral gaat naar ervaringen wordt ervaren als verademend en verrijkend, andere zienswijzen beluisteren als leerrijk. De nood is groot om meer uit te wisselen onder elkaar.

De studiedag plannen op een vrijdag die een gehele dag in beslag neemt, zullen we behouden. We mikken op een studiedag begin juni en een eind oktober (december is een te drukke maand voor velen). De volgende studiedag mag je alvast noteren in de agenda. Deze zal plaatsvinden op 8 juni 2023.

Het thema moet nog worden bepaald.

Suggesties van de deelnemers uit de twee studiedagen:

- Contextueel denken, systeemdenken (Paul Hendrickx, Linne De Loof)
- Hechting (Peter Adriaenssens)
- Executieve functies en schaarste (mobility mentoring)
- Bespreken van de professionaliseringsparadox
- Gekleurde armoede, armoede en psychische kwetsbaarheid, verslaving en armoede
- Armoede bekijken vanuit een positieve bril, of is het allemaal negatief? Wat zijn overlevingsstrategieën die ervoor zorgen dat mensen in hun kracht komen?
- Doorbreken van armoede: wat is structurele armoedebestrijding?

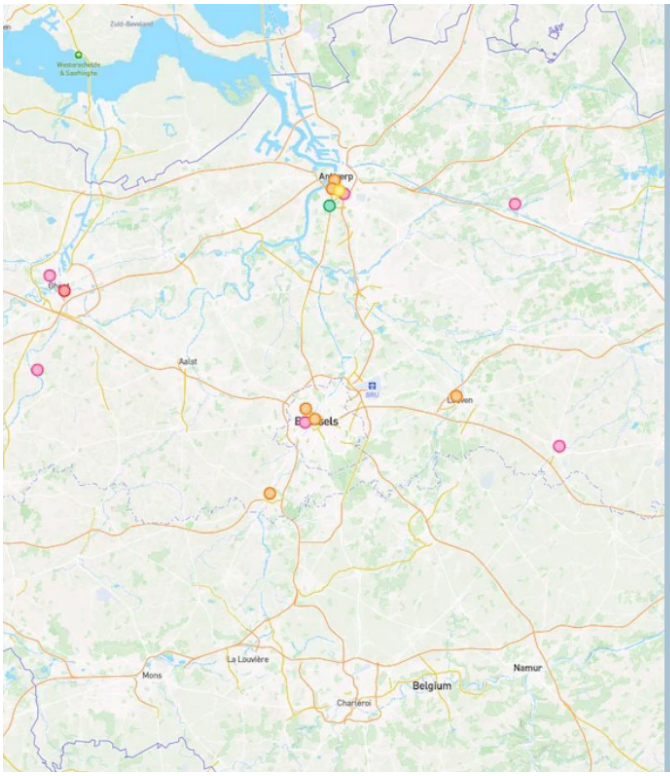
Lina Neeb gaf tenslotte een korte presentatie van het doel van de tool ‘ervaringswerk in kaart’.

Deze digitale kaart is terug te vinden op onze website via: https://www.delink.website/ervaringswerk/.

De kaart biedt een overzicht van organisaties en netwerken die zich op diverse wijze inzetten voor de ontwikkeling van ervaringskennis. En dit onderverdeeld naargelang thema en type aanbod.

De kaart werd ontwikkeld met twee doeleinden. Enerzijds vind je als (toekomstige) ervaringswerker een overzicht terug van waar je terecht kan in het kader van de eigen ondersteuning, vorming of opleiding. Anderzijds helpt deze kaart in het vinden van organisaties die vormingen aanbieden in samenwerking met ervaringswerkers en -deskundigen.

Mogen we een warme oproep doen aan de organisatie waar je voor werkt om zich toe te voegen via onze website? Dit draagt bij tot het enige en volledige overzicht van organisaties die zich inzetten voor de ontwikkeling van ervaringskennis.



Verzameling van ervaringswerkorganisaties in Vlaanderen & Brussel

Via deze digitale kaart vindt u in één oogwenk een overzicht terug van de organisaties en netwerken die zich op diverse wijze inzetten voor de ontwikkeling van ervaringskennis, onderverdeeld naargelang thema en type aanbod.

Dankzij deze kaart vindt u als (toekomstige) een overzicht terug van waar u terecht kan in het kader van de eigen ondersteuning, vorming of opleiding. Anderzijds helpt deze kaart in het vinden van organisaties die vormingen aanbieden, gegeven in samenwerking met ervaringswerkers en -deskundigen.

→ Ontdek de ervaringswerkorganisaties

het
Link
Effect