

Restaurant supervisor

August is een exclusief hotelconcept gelegen in een voormalig klooster in het Groen Kwartier. Samen met onze medewerkers gaan wij voor hospitality en gastronomie van topkwaliteit.

Of onze gasten nu langskomen voor een koffie, uitgebreid aperitief of vijf-gangen diner met overnachting, we bieden iedereen een totaalervaring die nog lang zal nazinderen. We zijn op zoek naar een restaurant supervisor die daar maar al te graag aan wil meewerken.

Wat zijn je verantwoordelijkheden in deze functie?

- Als rechterhand van de Restaurant Manager ben je een vertrouwd gezicht op de vloer en een aanspreekpunt voor zowel gasten als collega's
- Met enthousiasme coach en inspireer je het restaurantteam en help je hen elke dag het beste van zichzelf te geven
- Je creëert een warme, persoonlijke en verfijnde gastenbeleving waarbij details het verschil maken
- Feedback en eventuele klachten behandel je met zorg, discretie en oprechte aandacht
- Je denkt actief mee over het optimaliseren van omzet en het vlot laten verlopen van de dagelijkse werking
- Je staat in voor planningen, administratieve opvolging en het reservatiesysteem (Zenchef)
- Je bewaakt en belichaamt de brand standards en servicekwaliteit van het hotel
- In nauwe samenwerking met andere afdelingen zorg je voor een harmonieuze totaalervaring voor de gast
- Je volgt voorraden, bestellingen, leveringen en facturen zorgvuldig op, in overleg met de Restaurant Manager
- Je maakt rapportages en ziet toe op correcte kassa-afsluitingen

Wat verwachten we van jou?

- Ervaring in een gelijkaardige rol binnen hospitality
- Gedreven, hands-on, met oog voor detail
- Passie voor food & beverage en hart voor gastvrijheid
- Een enthousiast persoon die met uitdagende situaties kan omgaan
- Team player met uitstekende communicatie skills
- Flexibel en bereid om 's avonds en in het weekend te werken
- Organisatorische en timemanagement vaardigheden
- Creatief oplossingsvermogen

Wat kunnen we je bieden?

- Een unieke en inspirerende werkplek met een enthousiast en gedreven team
- Een verantwoordelijke functie met mogelijkheid tot doorgroeien
- Ruimte en aandacht voor ideeën en actieve betrokkenheid

- Aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met de nodige extra-legale voordelen
- Een voltijdse functie in een 5 dagen werkweek met wisselende shiften.

Interesse? Stuur je motivatiebrief en CV naar work@august-antwerp.com.